

Gieterveen 11-07-2018

Onderwerp;

Kwaliteit Beschermd Wonen

Verslaglegging 2017;

Onze cliënten worden na een observatieperiode betrokken bij het samenstellen van een begeleidingsplan, met doelen op korte en lange termijn. Daarnaast is er dan een mentor benoemd, en de opgestelde plannen worden met het cliëntsysteem besproken. Wij vergaderen als team 2 x per maand en elke vier maanden wordt het begeleidingsplan opnieuw besproken.

De cliënt heeft maximaal invloed op het eigen plan en kan daarin richting geven aan de voor de cliënt belangrijke en gewenste ontwikkelingen.

Met de client en de voor hem belangrijke partijen wordt ook op de evaluatie momenten aandacht besteed aan de geleverde kwaliteit van zorg en worden eventuele verbeterpunten besproken.

Een deel van de vergadertijd wordt besteed aan intervisie, waarbij de eigen rol van medewerkers centraal staat. Er wordt kritisch gekeken naar de processen en de dagelijkse gang van zaken.

Klachten en andere opmerkingen worden altijd serieus genomen, we hebben een eigen klachtencommissie en ondergetekende is er op gericht dat de afspraken worden nagekomen en dat kwaliteit van zorg wordt geboden.

In 2017 zijn er geen ingediende klachten geweest.

J.H. Wagenveld
Dir. Zorg en Organisatie
Carefield Zorg (voorheen PGBZorgJan)

